



**OVIE s.r.l.**  
Via Macanno n°38/E  
47923 RIMINI  
CCIAA (RN) n°289736  
Tel./Fax 0541-392504  
P.IVA: 03 369 770 403

## **CODICE ETICO ED IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'**

**PROCEDURA 7.2-1**  
REV. **02** del 08.03.21  
Pag. **1** di **5**

# **CODICE ETICO ED IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'**

## **INDICE**

1. OGGETTO E FINALITA'	2
2. APPLICABILITA'	2
3. DEFINIZIONI	2
4. PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA	2
5. INDIPENDENZA ED IMPARZIALITA'	4

<b>2</b>	<b>08/03/21</b>	<b>Ing. Giovanni Giori</b>	<b>Per. Ind. Simone Giori</b>
<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	Elaborazione <b>R.Q.</b>	Approvazione <b>D.G.</b>

Distribuita

**08/03/2021**

Data

Firma Responsabile Qualità



**OVIE s.r.l.**  
Via Macanno n°38/E  
47923 RIMINI  
CCIAA (RN) n°289736  
Tel./Fax 0541-392504  
P.IVA: 03 369 770 403

## **CODICE ETICO ED IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'**

**PROCEDURA 7.2-1**

REV. **02** del 08.03.21  
Pag. **2** di **5**

### **1. OGGETTO E FINALITA'**

Il presente documento ha lo scopo di definire i comportamenti etici per il personale ed i verificatori di O.V.I.E. S.r.l., nonché di definire meglio i criteri di impegno all'imparzialità e all'indipendenza che O.V.I.E. S.r.l. adotta.

### **2. APPLICABILITA'**

Il presente documento si applica al personale ed ai verificatori di O.V.I.E. S.r.l.

### **3. DEFINIZIONI**

Per le definizioni utilizzate nel presente documento, valgono quelle riportate nei seguenti documenti di riferimento:

- UNI EN ISO 9000:2015 Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e Vocabolario”;

### **4. PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA**

Il personale si impegna a:

- Non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell'immagine o interessi dei clienti e/o di O.V.I.E. S.r.l.;
- Fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da enti di controllo per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi;
- Soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale;
- Non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (progettazione, installazione, manutenzione e consulenza, ecc. degli impianti di cui al DPR 462/01) per l'intera durata della collaborazione con O.V.I.E. S.r.l.;
- Segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibili conflitti di interesse;
- Evidenziare eventuali reclami pervenuti dalle parti interessate;
- Comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera;
- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione dei servizi;
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura dai clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di O.V.I.E. S.r.l. per ottenere vantaggi di alcun genere;
- Fare presente a O.V.I.E. S.r.l. eventuali relazioni o interessi che sussistano con il cliente oggetto di ispezione, prima di assumere incarichi nei confronti della stessa;



**OVIE s.r.l.**  
Via Macanno n°38/E  
47923 RIMINI  
CCIAA (RN) n°289736  
Tel./Fax 0541-392504  
P.IVA: 03 369 770 403

## **CODICE ETICO ED IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'**

**PROCEDURA 7.2-1**

REV. **02** del 08.03.21  
Pag. **3** di **5**

- Mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su qualsiasi informazione riguardante il cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di legge e regolamenti vigenti;
- Non indurre il cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di O.V.I.E. S.r.l. o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali;
- Non indurre il cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione.

I Verificatori si impegnano a:

- Non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell'immagine o interessi dei clienti e/o di O.V.I.E. S.r.l.;
- Fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da enti di controllo per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi;
- Soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale;
- Non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (Progettazione, installazione, manutenzione e consulenza, ecc. degli impianti di cui al DPR 462/01) per l'intera durata della collaborazione con O.V.I.E. S.r.l.;
- Segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibili conflitti di interesse;
- Evidenziare eventuali reclami pervenuti dalle parti interessate;
- Comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera;
- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione dei servizi;
- Non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura dai clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di O.V.I.E. S.r.l. per ottenere vantaggi di alcun genere;
- Fare presente a O.V.I.E. S.r.l. eventuali relazioni o interessi che sussistano con il cliente oggetto di ispezione, prima di assumere incarichi nei confronti dello stesso;
- Mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (Segreto professionale) su qualsiasi informazione riguardante il cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di legge e regolamenti vigenti;
- Non indurre il cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di O.V.I.E. S.r.l. o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali;
- Non indurre il cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione;
- Non svolgere attività di ispezione sugli impianti di cui al DPR 462/01 relativamente ai quali siano stati nei 5 anni precedenti all'ispezione coinvolti nella progettazione, installazione, manutenzione, consulenza, ecc.;
- A non avere partecipazioni societarie presso clienti o società ad essi collegate presso i quali svolgono attività di Verificatore;



**OVIE s.r.l.**  
Via Macanno n°38/E  
47923 RIMINI  
CCIAA (RN) n°289736  
Tel./Fax 0541-392504  
P.IVA: 03 369 770 403

## **CODICE ETICO ED IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'**

**PROCEDURA 7.2-1**

REV. **02** del 08.03.21  
Pag. **4** di **5**

- Non compromettere la propria imparzialità a causa di timori di rimostranze da parte del cliente nel caso di segnalazione di non conformità;
- A svolgere le ispezioni nel rispetto della regola dell'arte ed in conformità con la Guida CEI MISE 0-14;
- A non ridurre la durata delle verifiche a scapito della qualità delle stesse tenendo conto che la verifica deve essere effettuata a regola d'arte nel rispetto della Guida CEI MISE 0-14.

### **5. INDIPENDENZA ED IMPARZIALITA'**

O.V.I.E. S.r.l. offre i propri servizi di ispezione ai Clienti che ne facciano richiesta senza alcuna discriminazione indebita.

O.V.I.E. S.r.l. garantisce la propria indipendenza e la propria imparzialità, in quanto:

- Svolge soltanto attività di ispezione;
- Né O.V.I.E. S.r.l. né il suo personale né i Verificatori:
  - E' il progettista, fabbricante, installatore, distributore o manutentore degli impianti di cui al DPR 462/01;
  - Offre o fornisce consulenza ai propri clienti;
- E' organizzato in modo tale che il personale ed i Verificatori non siano soggetti a pressioni o sollecitazioni indebite che possano influenzarne le attività;
- Si assicura che, nei due anni antecedenti l'ispezione, il Verificatore coinvolto nelle attività di ispezione non sia stato coinvolto nella progettazione, installazione, manutenzione, consulenza, ecc., degli impianti oggetto di ispezione (attività che peraltro può avere svolto solo antecedentemente la qualifica di Verificatore);
- Il personale ed i Verificatori di O.V.I.E. S.r.l. non sono impegnati in attività che possono entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle loro attività di ispezione;
- Il personale è remunerato ed i Verificatori ricevono un corrispettivo in maniera tale da non influenzare i risultati delle ispezioni;
- Garantisce la formazione e sensibilizzazione del personale e dei Verificatori;
- Attua un adeguato sistema di gestione;
- Attua un processo di analisi e gestione dei rischi per l'imparzialità, come descritto di seguito.

O.V.I.E. S.r.l. identifica, analizza e documenta i possibili conflitti di interessi derivanti dalle attività di ispezione, inclusi i conflitti che possono nascere dalle proprie relazioni. A tal fine effettua regolarmente una analisi del rischio valutando i processi, il personale, i Verificatori ed i sistemi di relazioni, richiedendo al personale ed ai Verificatori di segnalare qualunque possibile situazione che possa influenzare negativamente l'imparzialità di O.V.I.E. S.r.l. .



**OVIE s.r.l.**  
Via Macanno n°38/E  
47923 RIMINI  
CCIAA (RN) n°289736  
Tel./Fax 0541-392504  
P.IVA: 03 369 770 403

## **CODICE ETICO ED IMPEGNO ALL'IMPARZIALITA'**

**PROCEDURA 7.2-1**

REV. **02** del 08.03.21  
Pag. **5** di **5**

O.V.I.E. S.r.l., prima di assumere un incarico di Ispezione, valuta la propria capacità di svolgere tale attività nel rispetto dei principi e dei documenti di riferimento; O.V.I.E. S.r.l. si impegna a non eseguire ispezioni nei casi in cui non riesca a garantire l'imparzialità e l'indipendenza, nel rispetto dei principi di seguito descritti.

### **5.1 Competenza**

O.V.I.E. S.r.l. assicura la competenza del personale e dei Verificatori attraverso:

- La definizione delle caratteristiche richieste per ogni ruolo rilevante;
- La selezione in base alle suddette caratteristiche;
- La formazione e la valutazione delle competenze.

Inoltre è attuato un processo di monitoraggio continuo delle competenze al fine di individuare eventuali carenze o esigenze di aggiornamento.

### **5.2 Riservatezza**

O.V.I.E. S.r.l. si impegna a non diffondere a terzi ogni notizia in qualsiasi modo afferente ai rapporti contrattuali tra O.V.I.E. S.r.l. e i propri Clienti, salvo che:

- La comunicazione sia prevista dai Regolamenti ACCREDIA RG 01 e RG 01-04 o sia ritenuta necessaria da ACCREDIA per l'efficace esercizio delle proprie funzioni, dovendo tuttavia restare circoscritta ai destinatari della medesima;
- Sia diversamente stabilito per legge o disposto dall'Autorità Giudiziaria.

In ogni caso, O.V.I.E. S.r.l. ne dà comunicazione scritta al cliente, se non diversamente imposto per legge o disposto dall'Autorità Giudiziaria.

I risultati delle ispezioni vengono comunicati al personale di riferimento indicato dal Cliente.

Tutti i documenti risultanti dalle attività di ispezione vengono conservati in condizioni di riservatezza, in modo che siano accessibili solo al personale ed ai Verificatori coinvolti nella attività di ispezione.

O.V.I.E. S.r.l. assicura il trattamento dei dati personali dei propri clienti in conformità alle prescrizioni contenute nel DPR 30 giugno 2003, n. 196.