



OVIE s.r.l.
Via Macanno n°38/E
47923 RIMINI
CCIAA (RN) n°289736
Tel./Fax 0541-392504
P.IVA: 03 369 770 403

**QUESTIONARIO CLIENTI
DI CUSTOMER SATISFACTION**

Mod. 7.2/6
Rev.02
04.03.21
Pag. 1 di 1

O.V.I.E. S.r.l., ai fini di garantire che le proprie prestazioni e i propri servizi vengano erogati in maniera tale da soddisfare le sempre più esigenti richieste della propria Clientela, provvede a monitorarne costantemente il livello di soddisfazione.

DESCRIZIONE	VALUTAZIONE: 5 = Ottimo, 1 = Insufficiente				
	5	4	3	2	1
COMPORTAMENTO E CORTESIA DEL PERSONALE					
CHIAREZZA E TRASPARENZA CONTRATTUALE					
LIVELLO ORGANIZZATIVO DELLA STRUTTURA					
PROFESSIONALITA', SERIETA', COMPETENZA TECNICA					
DISPONIBILITA' DELLE ATTREZZATURE					
LIVELLO TECNICO DELLE ATTREZZATURE					
CORRETTEZZA E PUNTUALITA'					
DISPONIBILITA'/RAPIDITA' PER INTERVENTI					

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Vi chiediamo quindi cortesemente di esprimere un giudizio obiettivo, valutando i singoli aspetti sotto riportati, aggiungendo eventuali considerazioni utili per intraprendere dovute azioni migliorative e di ritornarci il presente Questionario, tramite consegna diretta o posta elettronica al seguente indirizzo:

ovie.verifiche@gmail.com

ovie@pec.rimini.com

O.V.I.E. Srl – Organismo Verifiche Impianti Elettrici
Via Macanno 38E, Rimini (RN) – 0541 392504
348 0050904 (Giovanni) – 340 0885067 (Simone)
P.I. 03 369 770 403 – CCIAA (RN) n. 289736

Si ringrazia per la collaborazione concessa.